

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана ООО «Уапром» (регистрационный код: 36507036, адрес: 02121, г. Киев, Харьковское шоссе, 201-203, буква 4Г, далее – «Общество» и/или «Администрация Портала») в соответствии с действующим законодательством Украины, в том числе, но не исключительно Закона Украины «О защите персональных данных» от 01 июня 2010 года № 2297-VI с учетом принципов и правил Регламента General Data Protection Regulation (GDPR) Европейского Союза в отношении Пользователей Портала Prom.ua и устанавливает порядок получения, сбора, накопления, хранения, обработки, использования, обеспечения защиты и раскрытия персональных данных (далее – «Данные») с помощью Портала и/или мобильного приложения и /или связанных с ними услуг и инструментов.

1.2 Под Данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному Пользователю. Это может быть: имя, фамилия, отчество (при наличии), информация о роде деятельности, семейное положение, образование, адрес электронной почты, номер телефона, регион проживания, адрес места жительства/пребывания, информация о действиях Пользователя на Портале, IP-адрес, данные об используемых Пользователем устройствах (компьютер, тип браузера, операционная система мобильного устройства), сообщения (информация, которая содержится в переписке между Пользователями друг с другом, а также в переписке с Администрацией Портала), другая коммуникационная информация, которая по желанию Пользователя, предоставляется им посредством регистрационной формы и/или при заполнении своего Профиля на Портале, написания сообщения и/или отзыва, или информация, полученная при устной коммуникации Пользователей и Администрации Портала, информация, которая предоставляется при осуществлении оплаты и/или использовании Пользователем любого сервиса (услуги), которая предоставляется Обществом.

1.3 Под обработкой Данных понимается любое действие с Данными в том числе, но не ограничиваясь: доступ, предоставление, распространение, сбор, систематизация, хранение, накопление, запись, передача, блокирование, удаление, уточнение, обновление и/или изменение, обезличивание и другие способы использования Данных Обществом.

1.4 Распорядителем Данных является Общество с ограниченной ответственностью «Уапром» (регистрационный код: 36507036). Начиная с 27 марта 2020 Общество имеет подтвержденный Сертификат соответствия требованиям стандарта PCI DSS и успешно ежегодно проходит аудит на соответствие стандартам PCI DSS в формате, который утвержден международными платежными системами Visa и MasterCard.

Общество предоставляет пользователям возможность быстро и просто осуществлять оплату и одновременно гарантирует надежную сохранность данных путем многоуровневой защиты и использования технологий токенизации платежных карт при помощи системы шифрования данных, которая позволяет осуществлять платежи, не раскрывая данные платежной карты. Токены: защищают персональную информацию и финансовые операции путем передачи данных платежной карты в зашифрованном виде; создаются через математические формулы или случайные буквенно-цифровые генераторы, а также не могут быть использованы мошенниками, так как не несут в себе никакой ценности. Пользователь, регистрируя платежную карту на сайте Общества направляет запрос на присвоение токена, который будет использоваться вместо реквизитов такой платежной карты. Банк-эквайер, который осуществляет перевод и банк-эмитент платежной карты используют имеющуюся информацию о держателе платежной карты и его дешифрованную платежную информацию для осуществления перевода.

1.5 Пользователь, осуществив регистрацию на Портале, внося при этом свои персональные данные и/или предоставляя эти данные иным путем, и/или совершая любые действия в рамках сайта Prom.ua и/или используя любую часть Сайта и/или, путем выражения согласия - активировав кнопку «зарегистрироваться» через форму сайта (чекбокс), и/или самостоятельно вносит данные, а именно: номер платежной карты, дату окончания срока действия карты в форму сервиса Общества "Wallet", который находится в личном кабинете Пользователя, выражает свое согласие с положениями настоящей Политикой и дает ООО «Уапром» а также третьим лицам, которые оказывают ООО «УАПРОМ» услуги, в частности, но не исключительно, обрабатывают платежи, предоставляют финансовые услуги, осуществляют доставку, разрешение на обработку своих Данных.

1.6 Пользователи могут предоставлять Данные самостоятельно путем размещения их на Портале или сообщая через каналы телефонной связи и/или на электронный и/или почтовый адрес Общества, путем заполнения опросников (заполнение анкеты или другим способом), либо Данные могут предоставляться из других источников (в соответствии с п.3 настоящей Политики) например, отзывы Пользователей (оценки, комментарии, подтверждение информации) или другая информация от третьих лиц, предоставленная в ходе направления претензий, жалоб и/или рассмотрения споров, и/или информация из общедоступных источников в сети Интернет.

1.7 Пользователь не имеет права использовать сайт Prom.ua, если он не согласен с условиями настоящей Политики.

1.8 Пользователь признает, что в случае его халатного отношения к безопасности и защите его Данных и данных по авторизации (пароль, логин) третьи лица могут получить несанкционированный доступ к учетной записи и Данным Пользователя. Общество не несет ответственности за убытки, причиненные таким доступом.

2. Какие личные данные могут собираться

2.1 Общество может собирать следующие Данные:

- имя, фамилия, отчество (при наличии), паспортные данные, регистрационный номер учетной карточки-налогоплательщика, дата рождения, и / или возраст, пол, семейное положение, данные уполномоченного лица компании, название компании, реквизиты компании, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании, другие коммуникационные данные по желанию Пользователя (например, место и / или адрес работы), номера платежных карточек, токены платежных карт (USB-ключи, которые предназначены для информационной безопасности Пользователя);

- информация об учетной записи Пользователя (в частности логин, номер телефона), адрес электронной почты, логин и пароль, данные процессинга учетной записи, другие Данные, необходимые для осуществления обслуживания Пользователей Портала, коммуникации с Пользователями в том числе, в процессе обращения Пользователя в службу поддержки Портала;

- информация, которую Пользователи предоставляют Обществу при заключении договоров о предоставлении услуг путем акцепта публичной оферты, размещенной на Портале;

- информация, необходимая для осуществления коммуникаций между Пользователями Портала в том числе для осуществления и подтверждения сделок между продавцами и покупателями, получения и отправки сообщений, размещения отзывов, комментариев, совершение платежей, для выполнения запросов от Пользователей и получения обратной связи от Пользователя при необходимости, информация, размещенная Пользователями по результатам их обслуживания, отзывы, комментарии, обращения в службу поддержки клиентов, жалобы, претензии, другие обращения;

- данные об используемых Пользователем устройствах, информация о веб-сайтах Пользователей и/или их мобильные Данные (в случае, если Пользователь использует мобильное приложение) такие как: ip-адрес, дата и время, когда Пользователь пользуется Порталом, информация о программном обеспечении, а также используемый интернет-браузер, информация об операционной системе мобильного устройства, информация о работе устройств Пользователя, индивидуальные идентификаторы устройств, которые используют Пользователи;

- данные, полученные в результате проведения Обществом и/или третьими уполномоченными Обществом лицами, различных опросов, с целью улучшения предоставления услуг Пользователям; информация, полученная Обществом в результате осуществления маркетинговых активностей;

- информация о действиях Пользователя на Портале (потребительское поведение касательно покупки товаров, выполнения работ, оказания услуг на Портале) информация по результатам общения с другими пользователями, в том числе информация, оставленная пользователями в формах отзывов, оценивание, комментарии или любая другая обратная связь от пользователей; информация на основании которой формируются рейтинги, любая другая информация, которую размещают пользователи на Портале в результате взаимодействия с другими пользователями и которая дает возможность Обществу предпринимать необходимые меры с целью поддержания качественного обслуживания и избежания мошеннических действий на Портале;

- информация, размещенная или предоставлена Пользователям в процессе их участия в бонусных программах, викторинах, акциях, специальных предложениях, которые проводятся на Портале организатором которых является Общество;

- информация, полученная от Пользователей путем заполнения опросников или иным способом доведенная до сведения Администрации Портала (это может быть информация в том числе, но не исключительно о: гражданстве, месте рождения, образовании, профессии, специализации, стаже, социальном статусе, составе семьи (фамилия, имя, отчество таких лиц, их пол, возраст, место регистрации и проживания, контактные данные), фото, видеоизображение Пользователя (и / или уполномоченного лица Пользователя и т.п.);

- информация получена Обществом законным способом от партнеров и/или третьих лиц.

2.2 Общество также может обрабатывать Данные с помощью следующих технологий:

- файлы Cookies (куки - небольшой фрагмент данных, которые пересылаются на компьютер пользователя при переходе на веб-страницу и/или при просмотре рекламного модуля на веб-странице и сохраняются на компьютере пользователя и/или в его мобильном устройстве);

- пиксели (pixels – цифровые изображения, элемент матрицы дисплеев, формирующих изображение), позволяющих отследить как часто Пользователь использует веб-страницу с целью определения браузера Пользователя и, предоставления сервисов, например хранение Данных в корзине между посещениями; а также с целью устранения ошибок работы Портала, инициированных

Пользователем при этом вся информация обрабатывается «как есть» и не меняется в процессе сбора Данных.

3. Использование, обмен и цели обработки Данных

3.1 Общество использует и осуществляет обработку Данных, в целях:

- осуществления возложенных на Общество функций, полномочий и обязанностей в соответствии с действующим законодательством Украины, также обеспечения реализации гражданско-правовых, хозяйственных и налоговых отношений;

- для идентификации клиента как Пользователя Портала, с целью связи с Пользователями в том числе для предоставления услуг, обработки платежей, отправки проведение расчетных операций, предоставления отчетности, ведения бухгалтерского и управленческого учета, создания и реализации бонусных программ, программ лояльности, отправки рассылок по почте, по электронной почте, на номер мобильного телефона, в том числе с целью отправки коммерческих предложений, уведомления об акциях и новостях Prom.ua, а также других порталов/сайтов, которые находятся в распоряжении и/или принадлежат ООО "УАПРОМ", и/или для уведомления Пользователей Портала о финансовых услугах, предоставляемых третьими лицами и/или партнерами ООО "УАПРОМ" с целью улучшения качества предоставления услуг, формирование рейтингов, анализа активности Пользователей, осуществление поиска по ключевым словам, управления трафиком на Портале, анализа и прогнозирование предпочтений, интересов Пользователей; проведения научно-исследовательской и аналитической активности, а также обеспечения соблюдения условий Пользователями Пользовательского соглашения, Правил размещения информации на Портале, Правил публикации отзывов, Правил оформления товарных позиций, Правил размещения объявлений;

-направления рассылок, коммерческих предложений, сообщений об акциях, программах лояльности, бонусные программы и/или с целью направления сообщений о функционировании Портала Prom.ua и/или других порталов / сайтов, которые находятся в распоряжении /или принадлежат ООО "УАПРОМ" почтой, электронной почтой;

- предоставления Обществом интернет-сервисов сайта, обмена информацией;

- отображения данных, указанных Покупателями в своих Личных кабинетах на Электронном Маркетплейсе Prom.ua, в Кабинетах покупателей размещенных непосредственно на Сайтах Продавцов, созданных на базе платформы Prom.ua,

Общество может осуществлять обмен данными с аффилированными лицами Общества (компании, которые действуют на основании общей собственности), которые могут обрабатывать и использовать Данные с целью, указанной в разделе 3 настоящей Политики.

3.2 Общество не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и иных убеждений, членства в общественных объединениях. Информация, которая характеризует физиологические особенности Пользователей, на основе которых можно установить его личность не обрабатывается.

3.3 Сроки обработки и хранения Данных определяются исходя из целей обработки Данных, а также исходя из условий, указанных в договорах, заключенных с Пользователями в соответствии требованиями действующего законодательства Украины.

4. Условия предоставления доступа к Данным

4.1 Раскрытие Данных производится при заказе Пользователем товаров/услуг на Prom.ua продавцу/поставщику таких товаров услуг, но только в объеме, который необходим для идентификации Пользователя и его заказа. Кроме того, раскрытие Данных осуществляется при регистрации/авторизации Пользователя в Кабинете покупателя на Сайтах Продавцов, созданных на базе платформы Электронного Маркетплейса Prom.ua.

4.2 В отдельных случаях, с целью демонстрации эффективности работы Портала и повышения имиджа Портала, Общество может раскрывать статистику работы сайтов Пользователей, не раскрывая при этом персональные данные и информацию, которая является коммерческой тайной.

4.3 Сайт Prom.ua, помимо прочего, предоставляет возможность использовать API услуги Youtube. Персональные данные Пользователей, использующих API услуги Youtube, обрабатываются, хранятся и передаются в соответствии с Условиями использования API услуг YouTube, доступными по ссылке: <https://www.youtube.com/t/terms>, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности Google, доступной по ссылке: <https://policies.google.com/privacy>.

4.4 На Портале содержаться ссылки на другие веб-ресурсы при переходе Пользователями, на которые действие настоящей Политики не распространяется.

4.5 Общество осуществляет обработку Данных на законной и справедливой основе: Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия Пользователя, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Украины и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека, в частности, но не исключительно:

- по обоснованным запросам государственных органов, имеющих право истребовать и получать такие данные;

- в случае если, ООО «УАПРОМ», имеет обоснованные подозрения о нарушении Пользователем условий настоящей Политики и/или иных договоров и соглашений заключенных между ООО «УАПРОМ» и Пользователем, а также положений Пользовательского соглашения, Правил размещения информации на Портале, Правил публикации отзывов, Правил оформления товарных позиций, Правил размещения объявлений.

4.6 Общество оставляет за собой право в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины производить обмен Данными с государственными органами с целью: предотвращения мошенничества на Портале, урегулирования спорных ситуаций и выяснения обстоятельств, которые могут быть/стать причиной нарушения действующего законодательства, а также в случае выявления Обществом неправомерных действий Пользователей Портала и/или получения претензий, жалоб, обращений от третьих лиц.

5. Как изменить/удалить Данные или отозвать согласие

5.1 Пользователи в любой момент могут изменить/удалить личную информацию или отказаться от рассылки сообщений, или отозвать свое согласие на обработку Данных через свой Личный кабинет или, отправив уведомление на электронный адрес: support@prom.ua или почтовый адрес: 02121, Киев, ООО «УАПРОМ», Харьковское шоссе, 201-203, буква 4Г.

5.2 После получения такого уведомления обработка Данных Пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, кроме случаев, если такая обработка может быть необходима в соответствии с действующим законодательством Украины.

5.3 Функционирование некоторых возможностей Prom.ua, для которых необходима информация о Пользователе, может быть приостановлена с момента изменения/удаления Данных.

5.4 Общество осуществляет обработку и хранение Данных для реализации целей, указанных в настоящей Политике на протяжении всего необходимого периода для этого, но не более 5 (пяти) лет с даты последнего взаимодействия Пользователя с Порталом.

6. Защита Данных

6.1 Общество, при обработке Данных применяет все необходимые технические, организационные, правовые меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к таким Данным, в том числе изменения, удаления, предоставления, распространения, а также других неправомерных действий.

6.2 Общество на постоянной основе осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 Общество оставляет за собой право изменить условия настоящей Политики в любой момент. В таком случае, обновленная редакция будет размещена на странице по адресу: <https://prom.ua/privacy-policy>. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он обязуется незамедлительно прекратить любое пользование Порталом.

7.2 ООО «УАПРОМ» не несет ответственности за ущерб или убытки, которые понес Пользователь или третьи лица в результате ошибочного понимания или непонимания условий настоящей Политики.

7.3 В случае, если положения настоящей Политики, пункты или их часть, будут признаны такими, что противоречат действующему законодательству Украины, или недействительными, этот факт никаким образом не повлияет на остальные положения этой Политики, они остаются полностью в силе и продолжают действовать в полной силе и есть действительными, а любое недействительное положение, или положение, которое не может быть выполнено, без дальнейших действий Сторон, считается измененным, исправленным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его действительности и возможности выполнения.

7.4 Терминология, используемая в настоящей Политике, имеет такое же значение, как и в Пользовательском соглашении, если не указано другое.